



## Checkliste

### vor der Einrichtung von IUM

- Erstellen einer Gruppe (ohne Application Access) für die IUM-Software-User (diese teilen sich später die von IUM zur Verfügung gestellten Shared Lizenzen)
- Erstellen einer Gruppe (ohne Application Access) für die IUM-Service-Management-User (diese teilen sich später die von IUM zur Verfügung gestellten Shared Lizenzen)
- Erstellen einer Gruppe mit Application Access für Jira Software
- Erstellen einer Gruppe mit Application Access für Jira Service Management
- ab Jira 8.19.0 aktivieren der Dark Features für Email Notification der IUM User ohne Lizenzen

<https://your-jira-instance/secure/admin/SiteDarkFeatures!default.jsps>

and enable the Dark Feature (Side Wide Dark Feature)

*com.atlassian.jira.send.email.notifications.to.user.without.application.access.enabled*

- ändern der "Global Permissions" in Jira (Settings → System → Global Permissions) und hinzufügen der IUM Access Gruppen (ermöglicht das Erwähnen von IUM Usern in JS/JSM in Kommentaren/Boards/Tickets/Issues)

Nur wenn die Jira Internal Directory nicht genutzt wird

- LDAP Permissions sind auf "Read Only, with Local Groups" gestellt

### Einrichtungsscheck IUM (nach Configuration)

- in der/den IUM User Gruppe/n befinden sich keine User mit einer permanenten Lizenz aus einer anderen Gruppe
- in der/den IUM Access Gruppe/n befinden sich zu diesem Zeitpunkt keine User



## Funktionsstest IUM (nach Einrichtungscheck)

### Empfohlene Einstellung für den Test

- Zum Testen am besten die Anzahl der Shared License gering halten (um 1 niedriger halten wie Personen bzw. Browser zum Testen zur Verfügung stehen)
- Duration in minutes während des Tests auf 3 stellen (geringe Wartezeit beim Testen)
- Unter Logging in den Einstellungen von IUM kann der „internal Audit“ aktiviert werden (ermöglicht die schnelle Kontrolle ob der User richtig in die Gruppe kopiert und entfernt wird)

### Funktionsüberprüfung

- Anmelden eines IUM Users funktioniert (Audit log: User x added to group )
- Abmelden des IUM Users funktioniert (Audit log: User x removed from group)
- Anzeige der Queue (wenn sich mehr User anmelden als der eingestellte Wert bei Shared Licences)
- Der User wird während der Queue Anzeige automatisch (ca 15 Sek Verzögerung) angemeldet, wenn sich ein anderer User abmeldet
- Der User wird automatisch nach Ablauf des Queue timers angemeldet
- Restart des Queue timers wenn der User nicht angemeldet werden kann weil alle anderen User noch nicht lange genug inaktiv waren
- Anzeige des eigenen Logos und Textes (Änderung unter IUM Configuration – Design)
- Assignee Zuweisung JS/JSM von User aus IUM User Gruppe und IUM Access Gruppe
- Comments, reporter, watcher mit User aus IUM User Gruppe und IUM Access Gruppe
- Email notification mit User aus IUM User Gruppe und IUM Access Gruppe

#### Automatic removal

- Manuell
- job

#### User Sync

- Manuell
- job